ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Salud, PQRS <pqrs.salud@cali.gov.co>

RESUMEN GESTIÓN DE PQRSD SEMANA DEL 26 DE MAYO AL 1 DE JUNIO DE 2025

1 mensaje

Salud, PQRS <pqrs.salud@cali.gov.co>
Para: Luis Guillermo Echeverry Marulanda <luis.echeverry.mar@cali.gov.co>, Carlos Eduardo Pinzon Florez <carlos.pinzon@cali.gov.co>, Yanet Velez Jaramillo <Yanet.velez@cali.gov.co>, juan edilberto guer
<juan.guerrero@cali.gov.co>, Jean Pierre Pineda Escandon <jean.pineda@cali.gov.co>, Marcelo Adrian Carmona Garcia <marcelo.carmona@cali.gov.co>, Guillermo Andres Fernandez Rojas <guillermo.ferna
calderon munoz <lina.calderon@cali.gov.co>, Willarman Prada Rada <willarman.prada@cali.gov.co>, Sandra Concha Aguirre <sandra.concha@cali.gov.co>, Roberto Andres Betancourth Gomez <roberto.beta
Cristina Valencia Lopez <maria.valencia.lop@cali.gov.co>, Sandra Monica Morales Aldana <sandra.morales.ald@cali.gov.co>, maria cristina jaramillo ramos <maria.jaramillo@cali.gov.co>, carlos humberto lop
<carlos.lopez@cali.gov.co>, Nelsy Patricia Villa <nelsy.villa@cali.gov.co>, guillermo velasco echeverry <guillermo.velasco@cali.gov.co>, Pablo Andres Lizcano Gomez <pablo.lizcano@cali.gov.co>, Paola Andr
<paola.osorio@cali.gov.co>, Maria Jiseli Cosme Benavides <maria.cosme@cali.gov.co>, Jorge Ordo?ez <jorge.ordonez.mun@cali.gov.co>, Lucy Marcela Diaz Rivadeneira <marcela.diaz@cali.gov.co>, Alexar
alexro6976@gmail.com, oscargaviria81@gmail.com, carmen.posada.rivera@gmail.com, Norha Cecilia Espinosa Perez <norha.espinosa@cali.gov.co>

Con el fin de generar las alertas necesarias que permitan agilizar el proceso y optimizar los tiempos de respuesta de las PQRSD, a continuación el re
comprendida entre el 26 de Mayo al 1 de junio de 2025:

1. PQRSD recibidas del 26 de mayo al 1 de junio de 2025

	663	%
TOTAL PQRSD RECIBIDAS		
TOTAL A TIEMPO	644	97,13%
TOTAL VENCIDAS	**19**	**2,87%**

2. Distribución de PQRSD por área del organismo

	UAG	SPPPSS	SPSPS	TUTELAS
TOTAL	**12**	**458**	**172**	**21**
A TIEMPO	12	458	169	5
VENCIDAS	**0**	**0**	**3**	**16**
PORCENTAJE DE DISTRIBUCIÓN	**1,81%**	**69,08%**	**25,94%**	**3,17%**

Es importante tener en cuenta que la fecha de radicado en la mayoría de las tutelas es el mismo día del vencimiento debido a un problema técnico d
ORFEO.

3. Quejas y Reclamos por área del organismo

	UAG	SPPPSS	SPSPS
TOTAL	**0**	**2**	**3**
A TIEMPO	0	0	0
VENCIDAS	**0**	**0**	**0**

4. PQRSD Vencidos

Dependencia	Usuario	Número de Radicado	Fecha de Vencimiento	Estado en ORFEO
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010005679 2	2025-05-26 07:43:34	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010005687 2	2025-05-26 09:24:52	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010005691 2	2025-05-26 09:51:51	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010005728 2	2025-05-26 14:26:09	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010005757 2	2025-05-27 10:24:04	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010005759 2	2025-05-27 10:33:52	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010005767 2	2025-05-27 11:19:36	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010005776 2	2025-05-27 12:05:36	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010005780 2	2025-05-27 13:12:44	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010005786 2	2025-05-27 13:47:04	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010005789 2	2025-05-27 14:10:12	Archivado Con Respuesta
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	FRANCY.CANDELO	#20254173010098085 2	2025-05-28 00:00:00	Sin Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010005886 2	2025-05-28 17:22:39	Archivado Con Respuesta
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	CARLOS.RAMIREZ.ARE	#20254145010006774 2	2025-05-29 00:00:00	Con Respuesta Sin Firma
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010005896 2	2025-05-29 08:51:08	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010005923 2	2025-05-29 12:03:50	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010005924 2	2025-05-29 12:43:04	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254145010006965 2	2025-05-30 00:00:00	Archivado Sin Respuesta

Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	CARLOS.RAMIREZ.ARE	#20254145010006852 2	2025-05-30 00:00:00	Sin Respuesta	

5. PQRSD Próximos a Vencer

Dependencia	Usuario	Número de Radicado	Fecha de Vencimiento	Días Calendario para el Vencimiento	E
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	CAROLINA.RESTREPO	#20254173010098873 2	2025-06-04 00:00:00	1	S
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	KATERINE.BENITEZ	#20254145010007207 2	2025-06-04 00:00:00	1	C
Dependencia de Salida	DIANA.MONTOYA	#20254145010007024 2	2025-06-05 00:00:00	2	A
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	SUBSECRETARIO.PROPREVENCCIONSALUD	#20254145010007230 2	2025-06-05 00:00:00	2	S
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	EDUARDO.ALVARADO	#20254145010007267 2	2025-06-05 00:00:00	2	S
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD	#20254145010007282 2	2025-06-05 00:00:00	2	S
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD	#20254145010007206 2	2025-06-06 00:00:00	3	S
Dependencia de Salida	DSALIDA	#20254145010006739 2	2025-06-10 00:00:00	7	A
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	CAROLINA.RESTREPO	#20254145010006766 2	2025-06-10 00:00:00	7	S
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	ANDRES.OROBIO	#20254173010098051 2	2025-06-10 00:00:00	7	C
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	CHRISTIAN.ENRIQUEZ	#20254145010006762 2	2025-06-10 00:00:00	7	S
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	CHRISTIAN.ENRIQUEZ	#20254145010006765 2	2025-06-10 00:00:00	7	S
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	CHRISTIAN.ENRIQUEZ	#20254145010006768 2	2025-06-10 00:00:00	7	S
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	ANDRES.CARDONA.ARE	#20254173010097363 2	2025-06-10 00:00:00	7	S
Dependencia de Salida	DIANA.MONTOYA	#20254145010006831 2	2025-06-11 00:00:00	8	A
Dependencia de Salida	DIANA.MONTOYA	#20254173010098891 2	2025-06-11 00:00:00	8	A
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	TITO.BRAVO	#20254145010006800 2	2025-06-11 00:00:00	8	S
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	SANDRA.MORALES	#20254145010006801 2	2025-06-11 00:00:00	8	S
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	KATYA.CASAS	#20254173010098115 2	2025-06-11 00:00:00	8	S
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	LILIANA.ALARCON	#20254173010098593 2	2025-06-11 00:00:00	8	S
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	CAROLINA.RESTREPO	#20254173010098886 2	2025-06-11 00:00:00	8	S
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	CLAUDIA.QUINTERO	#20254145010006821 2	2025-06-11 00:00:00	8	S
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	YORDEYSA.ALEGRIA	#20254145010006826 2	2025-06-11 00:00:00	8	S
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	FRAYDERLI.RODRIGUEZ	#20254145010006835 2	2025-06-11 00:00:00	8	S
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	DIANA.CERON	#20254145010006913 2	2025-06-11 00:00:00	8	S
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	LUZ.TRUJILLO.MAR	#20254145010006923 2	2025-06-11 00:00:00	8	S
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	CARLOS.LOPEZ	#20254173010098909 2	2025-06-11 00:00:00	8	S
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	SUBSECRETARIO.PROPREVENCCIONSALUD	#20254145010006956 2	2025-06-12 00:00:00	9	S
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	JUAN.RUIZ	#20254145010006987 2	2025-06-12 00:00:00	9	S
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	OMAIRA.LONDONO	#20254145010006995 2	2025-06-12 00:00:00	9	C
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	SUBSECRETARIO.PROPREVENCCIONSALUD	#20254173010099651 2	2025-06-12 00:00:00	9	S
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	MARIA.FIGUEROA.GAR	#20254145010006941 2	2025-06-12 00:00:00	9	C
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	DIANA.CERON	#20254145010006945 2	2025-06-12 00:00:00	9	S
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	CESAR.REVELO	#20254145010007076 2	2025-06-12 00:00:00	9	S
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	GLORIA.GARCIA.JAR	#20254173010099299 2	2025-06-12 00:00:00	9	C
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	SANDRA.SANCHEZ.ALV	#20254145010007089 2	2025-06-13 00:00:00	10	C
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	MARIA.JARAMILLO	#20254173010099846 2	2025-06-13 00:00:00	10	S
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	LUZ.FIGUEROA.LOZ	#20254173010100052 2	2025-06-13 00:00:00	10	C
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	LILIANA.ALARCON	#20254173010100175 2	2025-06-13 00:00:00	10	S
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	ELIANA.MORENO	#20254173010100188 2	2025-06-13 00:00:00	10	S
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	LUZ.FIGUEROA.LOZ	#20254173010100543 2	2025-06-13 00:00:00	10	S
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	LUZ.FIGUEROA.LOZ	#20254173010100546 2	2025-06-13 00:00:00	10	S
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	LUZ.FIGUEROA.LOZ	#20254173010100550 2	2025-06-13 00:00:00	10	S
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	LUZ.FIGUEROA.LOZ	#20254173010100556 2	2025-06-13 00:00:00	10	S
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD	#20254145010007204 2	2025-06-13 00:00:00	10	S
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	PAOLA.QUINTERO	#20254145010007205 2	2025-06-13 00:00:00	10	S
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	ANTONIO.TRIANA	#20254145010007225 2	2025-06-13 00:00:00	10	S
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	SUBSECRETARIO.PROPREVENCCIONSALUD	#20254145010007239 2	2025-06-16 00:00:00	13	S
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	MARIA.COLLAZOS	#20254145010007240 2	2025-06-16 00:00:00	13	S

Quedamos atentos a cualquier inquietud o requerimiento adicional.

Gracias

--
PQRSD - ATENCIÓN AL CIUDADANO
UNIDAD DE APOYO A LA GESTIÓN
Secretaría Distrital de Salud Pública

REPORTE COSOLIDADO SEMANA DEL 26 DE MAYO AL 01 DE JUNIO.xlsx
267K